**Анализ**

**анкетирования «Мнение родителей о качестве предоставления услуг и улучшения работы ДОУ», проведенного автономным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 22 «Планета детства»**

**с 20.05. 2019 года по 31.05.2019 года**

В соответствии с годовым планом работы МАДОУ «Детский сад № 22 «Планета детства» на 2018-2019 учебный год, приказом от 15.05.2018 года № 135 «О проведении анкетирования среди родителей (законных представителей) о качестве предоставления образовательных услуг» с 20.05.2019 года по 31.05.2019 года проведено анкетирование с целью изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования и улучшения качества организации учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении, а также определения с учетом мнения родителей (законных представителей) выбора приоритетных направлений деятельности ДОУ (Приложение «Анкета»).

В анкетировании приняли участие 214 родителей (законных представителей), что составило 80 % от числа детей, посещающих ДОУ на даты проведения анкетирования (средний показатель 290 чел.), из них по возрасту:

* дети в возрасте от 2 до 3 лет - 9 человек;
* дети в возрасте от 3 до 4 лет - 54 человека;
* дети в возрасте от 4 до 5 лет - 70 человека;
* дети в возрасте от 5 до 6 лет - 23 человека;
* дети в возрасте от 6 до 7 лет - 58 человек.

Родителям было предложено ответить на 26 вопросов, касающихся как работы ДОУ в целом, так и работы по группам, а также оценить работу воспитателей, специалистов, высказать предложения о предоставлении дополнительных услуг и дать предложения по работе учреждения.

Обработка результатов анкеты «Мнение родителей о качестве предоставления услуг и улучшения работы ДОУ» показала следующие результаты:

1. **Качество работы образовательного учреждения.**

Родителям было предложено оценить работу ДОУ по пяти бальной системе:

На вопрос **«Качество работы образовательного учреждения в целом»** баллы распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 162 родителя | 76% |
| **4 балла** | 44 родителя | 21% |
| **3 балла** | 8 родителей | 3% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

**«Качество организации взаимодействия с семьей»** родители оценили следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 159 родителей | 74% |
| **4 балла** | 43 родителя | 20% |
| **3 балла** | 12 родителей | 6% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

**«Качество организации образовательной деятельности»** родители оценили следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 154 родителя | 72% |
| **4 балла** | 49 родителей | 23% |
| **3 балла** | 11 родителей | 5% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

**«Качество ухода и присмотра за детьми»** оценено следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 135 родителей | 63% |
| **4 балла** | 68 родителей | 32% |
| **3 балла** | 10 родителей | 5% |
| **2 балла** | 1 родитель | 1% |
| **1 балл** | - | - |

**«Качество организации питания детей (режим, разнообразие, объем, рацион)»** родители ценили так:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 157 родителей | 74% |
| **4 балла** | 52 родителя | 24% |
| **3 балла** | 5 родителей | 2% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

**«Санитарно-гигиеническое состояние ДОУ (поддержание чистоты в групповых помещениях, коридорах, холлах, залах) :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 176 родителей | 82% |
| **4 балла** | 38 родителей | 18% |
| **3 балла** | - | - |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

**«Качество обеспечения безопасной жизнедеятельности обучающихся (охрана, безопасность, температурный, световой режим, водоснабжение»**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 154 родителя | 72% |
| **4 балла** | 59 родителей | 27% |
| **3 балла** | 1 родитель | 1% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

А так оценили **«Взаимоотношения, установившиеся у родителей с воспитателями»:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 172 родителя | 80% |
| **4 балла** | 39 родителей | 18% |
| **3 балла** | 3 родителя | 2% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

**«Взаимоотношения, установившиеся у воспитателей с ребенком»** родители оценили следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 174 родителя | 81% |
| **4 балла** | 38 родителей | 18% |
| **3 балла** | 2 родителя | 1% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

**«Доброжелательность и вежливость работников ДОУ»**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 186 родителей | 87% |
| **4 балла** | 27 родителей | 12% |
| **3 балла** | 1 родитель | 1% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

**«Медицинское сопровождение обучающихся»:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 133 родителя | 62% |
| **4 балла** | 65 родителей | 30% |
| **3 балла** | 14 родителей | 6% |
| **2 балла** | 2 родителя | 2% |
| **1 балл** | - | - |

**«Качество образовательных услуг, оказываемых педагогами-воспитателями группы»** родители оценили следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баллы** | **Количество родителей** | **Процент** |
| **5 баллов** | 158 родителей | 74% |
| **4 балла** | 55 родителей | 25% |
| **3 балла** | 1 родитель | 1% |
| **2 балла** | - | - |
| **1 балл** | - | - |

На вопрос анкеты **«Удовлетворены ли вы качеством образовательных услуг в ДОУ, оказываемых специалистами на занятиях»** ответы родителей распределились следующим образом:

- **музыкального руководителя**

3 балла-5 родителей;

4 балла-29 родителей;

5 баллов-180 родителей

- **инструктора по физической культуре**

3 балла-4 родителя;

4 балла-49 родителей;

5 баллов-161 родитель.

**-инструктора по плаванию**

3 балла-0;

4 балла-18 родителей;

5 баллов-132 родителя.

- **воспитателя по ИЗО деятельности**

3 балла-16 родителей;

4 балла-36 родителей;

5 баллов-162 родителя.

- **педагога-психолога\***

3 балла-9 родителей;

4 балла-27 родителей;

5 баллов-77 родителей.

-**учителя- логопеда\***

3 балла-17 родителей;

4 балла-25 родителей;

5 баллов-80 родителей.

(\**отмечают родители, чьи дети занимаются у специалистов)*

На вопрос **«Удовлетворены ли вы психологическим климатом в группе (доброжелательность, вежливость, компетентность работников и т.д.)»** участникам анкетирования и**з** трех вариантов ответов, нужно было выбрать вариант, соответствующий их мнению и ответы распределились следующим образом:

-**ДА** – ответили – **197** родителей (92%);

-**Скорее ДА** – **13** родителей (6%);

-**Скорее НЕТ** – **2** родителя (1%);

-**НЕТ** – **2** родителя (1%).

**2.Степень информированности родителей.**

На вопрос **«Об образовательной программе дошкольного образовательного учреждения»:** получены следующие результаты ответов:

*А) Получают достаточно информации-* ***200*** *родителей (93%);*

*Б) Получают недостаточно информации-* ***9*** *родителей (4%);*

*В) Не получают информацию-* ***5*** *родителей (3%).*

На вопрос **«О режиме работы дошкольного образовательного учреждения»:** родителям было предложено 3 варианта ответа и результаты распределились следующим образом:

*А) Получают достаточно информации -* ***198*** *родителей (92%);*

*Б) Получают недостаточно информации-****11*** *родителей (5%);*

*В) Не получают информацию -* ***5*** *родителей (3%).*

*-* **«О результатах освоения ребенком образовательной программы дошкольного образования»** были получены следующие ответы:

*А) Получают достаточно информации –* ***186*** *родителей (87%);*

*Б) Получают недостаточно информации -****25*** *родителей (12%);*

*В) Не получают информацию -****3*** *родителя (1%).*

Далее родители отвечали на вопрос: «**Определите свой правовой статус, как родителя (законного представителя) обучающегося в образовательном процессе, ориентируясь на актуальные нормативные документы дошкольного образования»** были получены следующие варианты ответов:

*Считают себя* ***сторонним наблюдателем****-* ***76*** *родителей (37%);*

*-****Заказчиком (потребителем) образовательной услуги*** *–* ***98*** *родителей (46%);*

***-Участником образовательных отношений*** *-****40*** *родителей (17%).*

Оценили **«Комплекс условий, созданных в детском саду для обеспечения своего непосредственного участия в образовательной деятельности»**:

на наибольшую оценку - **203** родителя (95%);

на наименьшую – **11** родителей (5%).

Родители (законные представители) также оценили **«Объем предоставляемой информации о ходе образовательной деятельности и результатах развития своего ребенка»**:

*О том, что информация предоставляется в избыточном объеме – считают 6 родителей (3%);*

*-информация предоставляется в достаточном объеме – считают 201 родитель (93%);*

*- информация предоставляется в недостаточном объеме – считают 7 родителей (4%);*

На вопрос***«*Как Вы считаете, влияет ли Ваше участие в реализации программы дошкольного образования на результаты ее освоения ребенком?»**

- **67** родителей (31%) считают, что ***нет, не влияет;***

- **101** родителей (48%) считают, что***влияет, результаты освоения программы улучшаются;***

*-* **46** родителей (21%) считают, что***влияет, результаты освоения программы ухудшаются.***

Родители (законные представители) считают что, **в 2019-2020 учебном году необходимо реализовать следующие направления работы с обучающимися в части, формируемой участниками образовательных отношений ООП ДО:**

*А) Социально – коммуникативное развитие-* ***156*** *родителей;*

*Б) Познавательное развитие-* ***197*** *родителей;*

*В) Речевое развитие-****200*** *родителей;*

*Г) Художественно-эстетическое развитие-****199*** *родителей;*

*Д) Физическое развитие-****186*** *родителей.*

**3.** Далее участникам анкетирования был предложен вопрос: **Какие направления дополнительного образования необходимо развивать в детском саду?:**

**-** **Техническое** *(информатика, робототехника, конструирование )-* ***160*** *родителей;*

*-* **Физкультурно-спортивное** *(по видам спорта: плавание, гимнастика, шахматы, др. )-****153*** *родителя;*

*-* **Художественное** *(вокал, хореография, изодеятельность, декоративно-прикладное творчество, театральная деятельность) -* ***181*** *родитель;*

*-* **Другое**: природоведение, футбол, танцы.

И на традиционный вопрос **«Ваши пожелания и предложения по работе ДОУ?»** родители **(**законные представители)написали следующее:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Самые популярные пожелания | Кол-во | Пожелания | Кол-во |
| Терпения и сил | 97 | Садик очень хороший, воспитатели замечательные!!! | 1 |
| Успехов | 25 | Не потерять интерес к работе | 1 |
| Здоровья | 15 | Внимательности | 1 |
| Доброты, доброго сердца | 11 | Спокойствия | 1 |
| Удачи во всех начинаниях! | 9 | Мужества | 1 |
| Удачи | 10 | Усердия | 1 |
| Вдохновения | 4 | Получать удовлетворение от работы | 1 |
| Счастья | 3 | Не терять оптимизма | 1 |
| Выдержки | 3 | Усовершенствования качества работы | 1 |
| Надо быть ближе всем: воспитателям и родителям, поменьше обид | 3 | Побольше праздников совместно с родителями. Побольше экскурсий. | 1 |
| Открыть дополнительные секции на базе ДОУ | 3 | Терпения при работе с родителями | 1 |
| Пусть детский сад «Планета детства» будет всегда на 1 месте! | 2 | Увеличить количество индивидуальных занятий с детьми специалистами детского сада | 5 |

**Подведение результатов анкетирования:**

* Результаты анкетирования помогли получить представление о том, что думают родители (законные представители) о деятельности МАДОУ «Детский сад № 22 «Планета детства». При анализе анкет можно сделать вывод, что большая их часть родителей (законных представителей) ожидает качественного образовательного процесса, интеллектуального развития своего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, большинство родителей хотелось бы больше знать о своем ребенке, его трудностях, успехах и неудачах (этот показатель с 2016 года стоит на первом месте). Родителям необходимы дополнительные встречи с администрацией, психологом, медсестрой, врачом, логопедом. Осведомленность родителей о работе ДОУ полная, доступная. Родители чувствуют, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к их ребенку, стараются сделать пребывание в детском саду комфортным.

Для дальнейшей успешной работы ДОУ можно определить следующие задачи:

- Осуществлять педагогическое и социальное просвещение родителей по вопросам воспитательно-образовательного процесса, необходимы индивидуальные консультации, родители готовы и хотят посещать открытые занятия, тренинги, мастер-классы, остро возникла необходимость в создании родительских клубов по интересам, наладить работу сайта;

- Необходимо расширить спектр предоставления дополнительных услуг как на бесплатной, так и на платной основе;

- Повышать профессиональное мастерство педагогов, интегрировать всех специалистов в рамках единого образовательного процесса, овладеть современными методами и формами взаимодействия с детьми, которые были бы направлены на сохранение и укрепление физического и психического здоровья детей, интеллектуальное и личностное развитие, а также на развитие воображения и творческих способностей ребенка. Педагогам постараться изучить и раскрыть индивидуальные особенности каждого ребенка, создать условия для их самореализации.

- Активно вовлекать родителей в деятельность ДОУ. Результаты анкетирования показывают, что родители (законные представители) готовы поддержать педагогов в любых начинаниях, тесно сотрудничать, активно принимать участие в мероприятиях, что плодотворно скажется на дальнейшей совместной работе.